

## Algemene Voorwaarden Slim in telecom

Dit document omvat de algemene voorwaarden van **Slim in telecom** voor de levering door van Hagen Automotive & telecom van Zaken en/of Diensten aan zakelijke klanten (hierna: "Algemene Voorwaarden").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Slim in telecom en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van Diensten en/of Zaken. Informatie over de Diensten en Zaken is te vinden op [www.Slimintelecom.nl](http://www.Slimintelecom.nl).

Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van de algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard. In de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.

Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan zullen partijen in onderhandeling treden over een vervangende bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

### Artikel 1.

#### Definities

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

1. **Aansluiting:** de door Slim in telecom aan Contractant aangeboden verbinding met het Slim in Vodafone, Odido of KPN Netwerk middels een Simkaart, of een andere technische mogelijkheid.
2. **Aanvullende Dienst:** iedere dienst die Slim in telecom levert in samenhang met of in aanvulling op een Mobiele Telecommunicatiedienst of Zaken.
3. **Abonnement:** elk(e) (deel van een) Overeenkomst met Slim in telecom voor (het gebruik van) een bepaalde Aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
4. **Content:** (digitale) informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.
5. **Content Dienst:** de Aanvullende Dienst of een dienst van een derde die bestaat uit het, in welke vorm dan ook, ter beschikking stellen van Content.
6. **Contractant:** degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Slim in telecom dan wel een Offerte heeft ontvangen.
7. **Dienst:** iedere Mobiele Telecommunicatiedienst of Aanvullende Dienst.
8. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon, die op grond van een arbeidsrechtelijke relatie met Contractant en/of Gelieerde Onderneming of op grond van een uitzendcontract door Contractant en/of Gelieerde Onderneming geautoriseerd is om gebruik te maken van het Slim in telecom Netwerk en/of de Diensten.
9. **Gelieerde Onderneming:** de onderneming waarvan tenminste vijftig procent van de aandelen direct door Contractant in eigendom wordt gehouden of waarvoor Contractant zich (hoofdelijk) aansprakelijk heeft gesteld.

10. **Locatiegegevens:** alle Persoonsgegevens anders dan Verkeersgegevens die betrekking hebben op de locatie binnen het Slim in telecom Netwerk of op enig ander netwerk waar een Eindgebruiker zich vermoedelijk bevindt.
11. **Mobiele Telecommunicatiedienst:** ieder gebruik van het Vodafone, Odido of KPN Netwerk op grond van een Slim in telecom Abonnement.
12. **Nummer:** cijfers, letters of andere symbolen, al dan niet in combinatie, bestemd voor toegang tot of identificatie van Aansluitingen, Contractanten en Eindgebruikers, Diensten, Randapparatuur of andere netwerkelementen.
13. **Offerte:** een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, dat door Slim in telecom aan Contractant wordt uitgebracht.
14. **Opleveringsprotocol:** een geschrift waarmee Slim in telecom aangeeft dat de Diensten en Zaken geschikt voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn opgeleverd en haar werkzaamheden zijn voltooid.
15. **OPTA:** de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.
16. **Overeenkomst:** elke afspraak op grond waarvan Slim in telecom (een of meer) Aansluitingen realiseert, Abonnementen sluit, Zaken en/of Diensten levert.
17. **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
18. **Randapparatuur:** de telefooncentrale die gekoppeld wordt aan het Slim in telecom Netwerk of het mobiele radiozend- en/of ontvangstapparaat (ook wel aangeduid als: "handset", "mobiel toestel" of "mobiele telefoon") dat (al dan niet in combinatie) met een Simkaart, of een andere technische mogelijkheid de verbinding met het Slim in telecom Netwerk tot stand brengt.
19. **Simkaart:** de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en Randapparatuur, gebruik te maken van het Slim in telecom Netwerk.
20. **Simkaart:** de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en Randapparatuur, gebruik te maken van het Slim in telecom Netwerk.
21. **Software:** software die in verband met de Diensten aan Contractant ter beschikking is gesteld door Slim in telecom of door Contractant langs andere weg is verkregen.
22. **Tarievenoverzicht:** een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten en Zaken.
23. **Verkeersgegevens:** alle Persoonsgegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting zoals: locatie, tijdstip en duur van een oproep en het Nummer van de opgeroepen aansluiting.
24. **Slim in telecom:** een private brand van van Hagen Automotive & telecom. Gevestigd aan de Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk, KvK nr. 27222237 Slim in telecom Internetsite: de internetsite [www.Slimintelecom.nl](http://www.Slimintelecom.nl), of een ander door Slim in telecom aan te geven internetadres.
25. **Slim in telecom Netwerk:** het geheel van technische componenten in Nederland dat door Slim in telecom gebruikt wordt voor de levering van Diensten op het platform van Vodafone, odido of KPN
26. **Werkdagen:** maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 18.00 uur, vrijdag van 9.00 tot 20.00, zaterdag van 9.00 tot 17.00 met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen
27. **Zaken:** de door Slim in telecom of een derde in verband met de Diensten geleverde of ter beschikking gestelde netwerkverbindingen, roerende zaken (zoals Randapparatuur), inbouwsets voor vervoermiddelen, specifieke softwarepakketten en accessoires.

## Artikel 2

### Algemene bepalingen

1. Alle Offertes van Slim in telecom, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Op iedere Overeenkomst en ieder geschil met Slim in telecom is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Indien Contractant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatiediensten of content(diensten) af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie) diensten, dan is Slim in telecom voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
4. Alleen Contractant kan zich tegenover Slim in telecom beroepen op rechten uit een Overeenkomst. Een Eindgebruiker kan aan een Overeenkomst geen rechten ontleen.
5. Slim in telecom bepaalt zelf de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert en is niet gehouden tot het opvolgen van enige aanwijzing van Contractant. Slim in telecom licht Contractant, desgevraagd, zoveel mogelijk in over de wijze van uitvoering.

### **Artikel 3**

#### **(Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst betreffende één of meerdere Abonnementen komt tot stand, nadat een schriftelijke, telefonische of elektronische aanvraag daartoe van of namens Contractant door Slim in telecom wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Slim in telecom dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk is begonnen met de realisatie van de Aansluiting(en).
2. Een Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand op het moment dat Slim in telecom een schriftelijke of elektronische aanvraag voor of bestelling van de desbetreffende Aanvullende Dienst heeft ontvangen en Slim in telecom deze aanvraag of bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Slim in telecom is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.
4. Iedere communicatie tussen Slim in telecom en Contractant kan elektronisch geschieden, tenzij in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Slim in telecom opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Contractant.
5. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest. Slim in telecom is niet verplicht om een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die zij heeft ontvangen.
6. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Slim in telecom en Contractant is Slim in telecom niet aansprakelijk.
7. Contractant staat ervoor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Slim in telecom gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt. Degene die namens Contractant de Overeenkomst is aangegaan staat ervoor in dat hij/zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebbend legitimatiebewijs en dat hij/zijn. Bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen.
8. Slim in telecom mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
  - a. Slim in telecom gereede twijfel heeft (of informatie heeft) over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Slim in telecom of derden door Contractant of diens bestuurders. Slim in telecom mag zich

hierover laten informeren door derden;

- b. Contractant is opgenomen in een bestand als dat van stichting Preventie;
- c. Degene die namens Contractant optreedt niet bevoegd is Contractant te vertegenwoordigen;
- d. Degene die namens Contractant optreedt niet aan de door Slim in telecom gestelde eisen - waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens - voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet. Slim in telecom zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek aan Slim in telecom toelichten.

#### **Artikel 4**

##### **Duur van Abonnementen en Diensten**

1. Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken minimumduur die loopt vanaf het moment van oplevering als bedoeld in artikel 5.2. Na afloop van de minimumduur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Vanaf drie (3) maanden voor het einde van de minimumduur kan het Abonnement wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maanden.
3. Mobiele Telecommunicatiediensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken minimumduur die loopt vanaf het moment van oplevering als bedoeld in artikel 5.2. Na afloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst met betrekking tot die Mobiele Telecommunicatiediensten steeds verlengd met een periode van twaalf maanden. Tegen het einde van de dan lopende periode van de Overeenkomst kan de Overeenkomst met betrekking tot die Mobiele Telecommunicatiedienst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maand.
4. Aanvullende Diensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken duur en kunnen slechts worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maand
5. De opzegging van een Overeenkomst door Contractant kan alleen door middel van een (aangetekende) brief aan Slim in telecom, afdeling Klantenservice, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk. Contractant. Slim in telecom licht Contractant, desgevraagd, zoveel mogelijk in over de wijze van uitvoering.

#### **Artikel 5**

##### **In dienst stellen Aansluiting, Diensten en Zaken**

1. Na of bij de totstandkoming van een Overeenkomst streeft Slim in telecom er naar binnen de in de Overeenkomst genoemde termijnen, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, te zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting(en) en/of levering van de overeengekomen Dienst(en) en/of levering van de overeengekomen Zaken. De in de Overeenkomst genoemde termijnen gelden niet als fatale termijn en Slim in telecom zal in overleg treden met Contractant in geval van overschrijding van deze termijnen.
2. Contractant is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het beheren van de voor de Diensten benodigde Zaken en Randapparatuur, alsmede voor de juiste instelling daarvan. Contractant zal ervoor zorgen dat de vereiste instellingen worden aangepast indien dit voor het gebruik van de Diensten is vereist.
3. Contractant is er zelf voor verantwoordelijk dat hij instemt met eventuele nadere licentievoorwaarden ten aanzien van Software en dat de Software naar behoren wordt geïnstalleerd en bijgeSlim in telecom.
4. Slim in telecom voert na implementatie van de voor de Dienst(en) benodigde infrastructuur

een standaard Slim in telecom test uit. Na afronding van deze test wordt de infrastructuur voor de Dienst(en) opgeleverd. Slim in telecom overhandigt of zendt Contractant ter bevestiging een Opleveringsprotocol. De Dienst(en) en Aansluiting(en) zijn, voor de doeleinden van de Overeenkomst, opgeleverd op het moment dat:

- a. Contractant één of meerdere Aansluitingen daadwerkelijk gebruikt of kan gebruiken, of
- b. Contractant het Opleveringsprotocol heeft getekend of anderszins heeft bevestigd dat de geleverde Aansluiting(en) en Dienst(en) bedrijfsklaar zijn en de werkzaamheden voltooid zijn, of de geleverde Aansluiting(en) en Dienst(en) zijn getest, maar Contractant het Opleveringsprotocol of een ander bericht van oplevering niet binnen acht Werkdagen na verzending geaccordeerd retour heeft gezonden, noch Contractant schriftelijk gespecificeerd heeft verklaard de oplevering van de Aansluiting(en) en Dienst(en) niet te aanvaarden.

## Artikel 5

### In dienst stellen Aansluiting, Diensten en Zaken

1. Na of bij de totstandkoming van een Overeenkomst streeft Slim in telecom er naar binnen de in de Overeenkomst genoemde termijnen, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, te zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting(en) en/of levering van de overeengekomen Dienst(en) en/of levering van de overeengekomen Zaken. De in de Overeenkomst genoemde termijnen gelden niet als fatale termijn en Slim in telecom zal in overleg treden met Contractant in geval van overschrijding van deze termijnen.
2. Contractant is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het beheren van de voor de Diensten benodigde Zaken en Randapparatuur, alsmede voor de juiste instelling daarvan. Contractant zal ervoor zorgen dat de vereiste instellingen worden aangepast indien dit voor het gebruik van de Diensten is vereist.
3. Contractant is er zelf voor verantwoordelijk dat hij instemt met eventuele nadere licentievoorwaarden ten aanzien van Software en dat de Software naar behoren wordt geïnstalleerd en bijgewerkt.
4. Slim in telecom streeft er naar Contractant een ongestoord gebruik van de Aansluiting(en) te bieden binnen Nederland. De kwaliteit van het Slim in telecom Netwerk (Vodafoen, Odido of KPN) wordt van tijd tot tijd door onafhankelijke instanties onderzocht.
5. Slim in telecom mag de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren. Indien dit gebeurt, is Slim in telecom bevoegd elk opgeleverd gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Het is een natuurkundig gegeven dat bij elektronische communicatiediensten, zoals de Mobiele Telecommunicatiediensten, de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats en op elk moment gelijk of toereikend is. Slim in telecom spant zich in om het Slim in telecom Netwerk zodanig in te richten dat de Diensten zo min mogelijk door beperkingen en storingen worden beïnvloed.
7. Contractant en Eindgebruiker onderkennen dat Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (zoals gebouwen, tunnels, bergen, enzovoorts), atmosferische omstandigheden, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van Slim in telecom of een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, storingen in de interconnectie, problemen met de Software of andere oorzaken. Slim in telecom spant zich in, binnen de grenzen van de redelijkheid, deze omstandigheden tot het uiterste te beperken.
8. Indien Contractant, mede in het licht van hetgeen is opgemerkt in artikel 5.8 en 5.9, op enig moment geen of geen ongestoord gebruik kan maken van de Aansluiting(en), leidt dit niet tot een recht op enige compensatie zoals bijvoorbeeld verlaging van de tarieven voor de Diensten of tot een recht op restitutie van betaalde vergoedingen.

9. Voor sommige Diensten geldt dat onderdelen van de desbetreffende Dienst worden uitgevoerd door derden. Contractant stemt er mee in dat Slim in telecom op ieder moment kan besluiten het desbetreffende onderdeel door een andere derde te laten uitvoeren.
10. Slim in telecom onderhoudt het Slim in telecom Netwerk op een continue basis en streeft ernaar om het Slim in telecom Netwerk op een kwalitatief hoogstaand niveau te laten functioneren.
11. Slim in telecom kan nieuwe versies van de Software of aanvullingen (hotfixes, patches, service packs, updates) op de Software ter beschikking stellen. Contractant zal met voldoende regelmaat via internet controleren of nieuwe versies van of aanvullingen op de Software beschikbaar zijn en deze vervolgens direct downloaden en installeren.
12. Indien Contractant klachten of opmerkingen heeft over het functioneren van het Slim in telecom Netwerk, kan Contractant deze schriftelijk of telefonisch doorgeven aan Slim in telecom, afdeling Klantenservice, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk.

## **Artikel 6**

### **Levering Zaken, Dead On Arrival (DOA) en Garantie**

1. Slim in telecom is verantwoordelijk voor de aflevering van door Contractant bestelde Zaken op het door Contractant aangegeven afleveradres in Nederland. Het risico voor de Zaken gaat over op Contractant op het moment van aankomst op het betreffende adres. De eigendom van de geleverde Zaken (met uitzondering van Simkaarten) gaat over op het moment dat Contractant de voor de desbetreffende Zaken verschuldigde vergoeding volledig heeft voldaan. De kosten voor het innemen of de retourzending van Zaken komen voor rekening van Contractant.
2. Binnen vijf (5) Werkdagen na de datum van ontvangst van de Zaak zal Contractant deze inspecteren en Slim in telecom binnen de genoemde termijn informeren, indien Contractant van mening is dat de Zaak een gebrek vertoont. Contractant kan gebreken telefonisch melden.
3. Indien Slim in telecom van mening is dat het door Contractant op grond van artikel 6.2 geconstateerde gebrek kwalificeert als een Dead on Arrival dan zal Slim in telecom ervoor zorgdragen dat de desbetreffende Zaak zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, zonder bijkomende kosten, wordt omgeruild tegen een nieuwe, vergelijkbare Zaak. Onder Dead on Arrival wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan een situatie waarin:
  - a. De desbetreffende Zaak aan Contractant ter beschikking wordt gesteld door Slim in telecom, en
  - b. Deze Zaak niet functioneert in overeenstemming met de gedocumenteerde specificaties van deze Zaak, en
  - c. De Zaak geretourneerd wordt aan Slim in telecom, ongebruikt en compleet is en de originele verpakking en alle bijgeleverde documentatie nog aanwezig is, en
  - d. Indien de Zaak Randapparatuur is, het IMEI-nummer van deze Randapparatuur overeenkomt met het IMEI nummer op de verpakking,
  - e. En de Contractant een bewijs van aankoop kan tonen;
  - f. En het gebrek aan de Zaak niet is ontstaan na het moment van aflevering of door een oorzaak die is toe te rekenen aan Contractant.
4. Indien Contractant een gebrek constateert na de in artikel 6.2 genoemde termijn of indien Slim in telecom op grond van artikel 6.3 tot de conclusie is gekomen dat er geen sprake is van een Dead on Arrival, zal Slim in telecom beoordelen of het gebrek door de garanties die de producent van de desbetreffende Zaak eventueel heeft verleend, wordt gedekt. Indien dit het geval is, zal Slim in telecom naar haar eigen keuze en zonder

bijkomende kosten voor Contractant het geconstateerde gebrek (laten) herstellen of de desbetreffende Zaken ruilen voor vergelijkbare Zaken. Indien blijkt dat het gebrek niet gedekt wordt door een garantie kan Slim in telecom onderzoekskosten in rekening brengen.

5. Indien Contractant een geconstateerd gebrek aan Slim in telecom meldt na verloop van een periode van twaalf (12) maanden na de datum van aflevering of indien Slim in telecom op grond van artikel 6.4 tot de conclusie komt dat het gebrek niet gedekt wordt door een garantie van de producent van de desbetreffende Zaak, kan Slim in telecom, op verzoek van Contractant, het gebrek onderzoeken en een voorstel doen voor het herstel of de omruil van de desbetreffende Zaak. De kosten die Slim in telecom maakt in verband met het onderzoek zullen door Slim in telecom aan Contractant in rekening worden gebracht.
6. Buiten hetgeen in dit artikel 6 is bepaald, rusten er op Slim in telecom geen verplichtingen in verband met (gebreken in) het functioneren van geleverde Zaken.
7. De constatering van een gebrek in een geleverde Zaak leidt er niet toe dat Contractant enige op hem rustende verplichting zou mogen opschorten

## **Artikel 7**

### **Content Diensten**

1. De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Content door Contractant of Eindgebruiker op grond van een Content Dienst, leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant of Eindgebruiker wordt overgedragen.
2. De Contractant of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Content en is ermee bekend en accepteert dat voor dat gebruiksrecht aanvullende licentievoorwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
3. Contractant vrijwaart Slim in telecom en stelt Slim in telecom schadeloos voor de gevolgen van inbreuken door Contractant of Eindgebruiker op intellectuele eigendomsrechten van Slim in telecom of derden, ontstaan door de afname of het gebruik van Content.
4. Contractant erkent dat Slim in telecom niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Content Diensten die geleverd worden door derden. Contractant erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Content Dienst door Contractant zullen worden betaald via zijn Abonnement.
5. Tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in de Overeenkomst is het Contractant en Eindgebruikers niet toegestaan:
  - a. De merken, logo's en andere informatie of materialen van de Content te verwijderen, te wijzigen of zonder toestemming van de rechthebbende te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen; en/of zonder toestemming van de rechthebbende Content of enig onderdeel daarvan te kopiëren of op een drager op te slaan of op andere wijze inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten; of
  - b. Aanduidingen omtrent het makerschap, de rechten, de rechthebbende, de herkomst of het vertrouwelijke karakter of enig andere verwijzing naar Slim in telecom, die voorkomen in de Content te wijzigen of te verwijderen.

## **Artikel 8 Tarieven**

1. De tarieven voor de Aansluitingen en/of Diensten en/of Zaken zijn aan Slim in telecom verschuldigd volgens het op dat moment geldende Tarievenoverzicht. Indien Contractant gebruik heeft gemaakt van Content Diensten, al dan niet van

- derden, zal Contractant de daarvoor verschuldigde bedragen betalen aan Slim in telecom conform de voor die Content Dienst geldende tarieven. Over de te betalen tarieven worden BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen berekend. De tarieven zijn vermeld in Euro.
2. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Slim in telecom bekend gemaakt, onder andere via de Slim in telecom Internetsite en is tevens opvraagbaar bij Slim in telecom, afdeling Klantenservice, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk.
  3. Slim in telecom heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of Europese (overheid)organen, daaronder begrepen de OPTA, of ontwikkelingen in de markt. Slim in telecom zal Contractant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, Contractant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Slim in telecom ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond zijn partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen
  4. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal Contractant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Slim in telecom verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Contractant of Eindgebruiker zich buiten het bereik van het Slim in telecom Netwerk bevindt.
  5. De gegevens van Slim in telecom zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.
  6. Promotionele of overige kortingen zijn niet van toepassing op Contractant, tenzij partijen daar uitdrukkelijk schriftelijk overeenstemming over hebben bereikt.

#### **Artikel 9 Betaling**

1. Slim in telecom zal de voor de Aansluitingen en/of Diensten en/of Zaken verschuldigde tarieven periodiek door middel van een factuur bij Contractant in rekening brengen. Contractant kan ervoor kiezen om een Eindgebruiker (een deel van) de verschuldigde bedragen (namens Contractant) te laten betalen. In dat geval zal Slim in telecom de Eindgebruiker een factuur sturen voor (een deel van) de verschuldigde bedragen. Contractant staat in alle gevallen in voor de tijdige en volledige betaling van de verschuldigde bedragen.
2. Indien zich naar het oordeel van Slim in telecom bijzondere omstandigheden voordoen, zoals een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting, mag Slim in telecom tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke) betaling verlangen.
3. Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment dat de oplevering heeft plaatsgevonden als bedoeld in artikel 5.4, dan wel vanaf het moment dat Slim in telecom kosten dient te maken ten behoeve van Contractant.
4. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden in zijn geheel en binnen dertig dagen vanaf de factuurdatum. Het moment waarop Slim in telecom de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment. Contractant kan er voor kiezen Slim in telecom het recht en de mogelijkheid te geven de verschuldigde bedragen te incasseren middels automatische incasso.
5. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Slim in telecom, administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten. Verrekening of



opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Slim in telecom.

6. In alle gevallen waarbij de bezwaren van Contractant tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Slim in telecom ten behoeve van een derde voor diensten en/of zaken van die derde via de factuur van Slim in telecom in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend. Het indienen van dergelijke bezwaren zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten.
7. Slim in telecom mag kosten, zoals administratie en/of onderzoekskosten, die verband houden met bezwaren op een factuur aan Contractant in rekening brengen.
8. Vooruitbetaalde vaste vergoedingen voor Dienst(en) worden nooit door Slim in telecom gerestitueerd.

## **Artikel 10**

### **Niet-tijdige betaling**

1. Indien Slim in telecom de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 9.4 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Slim in telecom de wettelijke rente vermeerderd met twee procentpunten in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een (incasso)procedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Contractant.
2. Slim in telecom mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Slim in telecom Contractant een aanmaning heeft gezonden en Contractant ook na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing heeft voldaan. Slim in telecom mag de nakoming van haar verplichtingen (desgewenst gedeeltelijk) opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd de verder aan Slim in telecom toekomende rechten.

## **Artikel 11**

### **Zekerheidstelling**

1. Slim in telecom mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Contractant of Eindgebruiker met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt. Over een vooruitbetaling, voorschot of borgsom is Slim in telecom geen rente verschuldigd.
2. De omvang van de in artikel 11.1 bedoelde vooruitbetaling is ten hoogste het bedrag dat Contractant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal aan Slim in telecom verschuldigd zou zijn.
3. Op het moment dat zich gedurende een aaneengesloten periode van minimaal zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan kan Contractant een verzoek indienen om een verstrekte borgsom terug te vragen door middel van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Slim in telecom, afdeling administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk. Slim in telecom zal het verzoek beoordelen en, indien de omstandigheden dat toelaten, de verstrekte borgsom terugbetalen.

## **Artikel 12**

### **SIM-kaart en codes**



1. Slim in telecom stelt aan Contractant per Aansluiting eenmalig één Simkaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK- code).
2. De Simkaart blijft te allen tijde eigendom van Slim in telecom.
3. Contractant dient de Simkaart en eventueel verstrekte toegangscode zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Slim in telecom Contractant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren of te vernietigen en verstandig te gebruiken.
4. Indien de Simkaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien Contractant of Eindgebruiker het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de Simkaart of een toegangscode, dan dient Contractant Slim in telecom, afdeling Klantenservice, om onmiddellijke blokkering van de Simkaart en/of de toegangscode te verzoeken op telefoonnummer (verkort nummer). Slim in telecom stelt het gebruik van de Simkaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Slim in telecom gereede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
5. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de Simkaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van Contractant tot het moment van melding aan Slim in telecom en blokkering op de wijze genoemd in artikel 12.4.
6. De kosten voor deblokkering en/of het verstrekken van een nieuwe Simkaart zijn door Contractant verschuldigd. Gedurende de termijn van de blokkade blijft Contractant verplicht tot betaling van alle vaste periodieke kosten en toeslagen.
7. Indien Contractant of Eindgebruiker Randapparatuur heeft ontvangen waarop door of namens Slim in telecom een blokkering is geplaatst (bijvoorbeeld SIM-Lock of netwerk lock), dan is het Contractant niet toegestaan deze blokkering te (laten) verwijderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Slim in telecom. Slim in telecom kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding in verband met de bijdrage die Slim in telecom (al dan niet via een wederverkoper) voor deze Randapparatuur ter beschikking heeft gesteld.
8. Slim in telecom is gerechtigd Simkaart instellingen (op afstand) te wijzigen.
9. Contractant dient de Simkaart na beëindiging van het Abonnement aan Slim in telecom te retourneren, of na schriftelijke aanwijzing van Slim in telecom te vernietigen.
10. Slim in telecom kan aan Contractant wachtwoorden, pin- of andere codester beschikking stellen. Voor sommige Diensten is het gebruik van dergelijke codes vereist. Contractant zal deze codes zorgvuldig beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging. Contractant erkent dat Slim in telecom niet aansprakelijk is voor het (al dan niet onbevoegde) gebruik van deze codes en dat het risico ten aanzien van het gebruik van deze codes uitsluitend bij Contractant ligt. De codes zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

### **Artikel 13**

#### **Nummer en nummerbehoud**

1. Slim in telecom stelt aan Contractant voor het gebruik van iedere Aansluiting één of meer Nummers ter beschikking.
2. Indien Contractant reeds één of meer Nummers in gebruik heeft, kan hij uitsluitend bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Slim in

telecom indienen. Slim in telecom zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meeSlim in telecom.

3. Contractant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Slim in telecom opvolgen. Slim in telecom mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.
4. Contractant heeft jegens Slim in telecom bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen recht op één of meer bepaalde Nummers.
5. Slim in telecom mag een Nummer wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan of een nummertoekening door OPTA, alsmede wijzigingen in een Dienst of het Slim in telecom Netwerk, of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken.
6. Slim in telecom zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Slim in telecom is niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van één of meer Nummers.

#### **Artikel 14**

##### **Buitengebruikstelling van de Aansluiting(en)**

1. Slim in telecom mag één of meerdere Aansluitingen of het leveren van één of meer Diensten (tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk) blokkeren of buiten gebruik stellen, indien:
  - a. Door of namens Contractant een verzoek op grond van artikel 12.4 wordt gedaan en Slim in telecom geen gronden heeft om het verzoek te weigeren;
  - b. Contractant of Eindgebruiker een verplichting uit de Algemene
  - c. Voorwaarden of enige Overeenkomst met Slim in telecom niet nakomt; c Slim in telecom constateert dat in een beperkte periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk - op verzoek van Slim in telecom - tot betaling of het stellen van zekerheid als bedoeld in artikel 9 en/of 11 overgaat. Slim in telecom zal Contractant over een blokkade of buitengebruikstelling voorafgaand informeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is.
2. Slim in telecom gaat alleen op schriftelijk verzoek van Contractant tot herstel van de dienstverlening over, nadat Contractant binnen een door Slim in telecom gestelde termijn de openstaande verplichtingen volledig is nagekomen. Slim in telecom mag voor het opnieuw in dienst stellen van de Aansluiting(en) (heraansluiting)kosten in rekening brengen.
3. Gedurende de termijn van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Aansluiting(en) blijft Contractant verplicht tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.

#### **Artikel 15**

##### **Persoons- en Verkeersgegevens**

1. Slim in telecom heeft de verwerking van Persoons- en Verkeersgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Slim in telecom verwerkt Persoons- en Verkeersgegevens van (contactpersonen van) Contractant en Eindgebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals nader

omschreven in de meest recente versie van het "Privacy statement" (zie: [www.Slim in telecomvoorjou.nl](http://www.Slim%20in%20telecomvoorjou.nl)). Het Privacy statement is ook kosteloos op te vragen bij Slim in telecom, administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk

2. Slim in telecom verwerkt Persoonsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan Contractant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden. Persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Slim in telecom en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
3. Sommige Diensten maken gebruik van Locatiegegevens. Met uitzondering van het opstellen van facturen zullen Locatiegegevens betreffende Contractant of diens Eindgebruikers slechts worden verwerkt door Slim in telecom, waaronder ter beschikking stellen aan derden, indien Contractant (voor zover nodig mede namens zijn Eindgebruikers) daarmee heeft ingestemd, bijvoorbeeld door een Dienst af te nemen die gericht is op de verwerking van Locatiegegevens.
4. Indien uit een door Slim in telecom uitgevoerd onderzoek het vermoeden volgt dat Contractant of diens Eindgebruikers hinderlijke of kwaadwillige communicatie hebben gericht tegen een abonnee van Slim in telecom of een andere operator, is het Slim in telecom toegestaan om het Nummer van Contractant alsmede de naam, het adres en de woonplaats van Contractant te verstrekken aan de getroffen abonnee die daartoe een verzoek heeft ingediend. Slim in telecom zal Contractant van een dergelijke verstrekking en mogelijk ook van het in te stellen onderzoek op de hoogte stellen
5. Indien Contractant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Slim in telecom niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
6. Slim in telecom mag Persoonsgegevens van Contractant en diens bestuurders verstrekken aan derden met als doel een beoordeling van de kredietwaardigheid te maken.
7. Contractant en Eindgebruiker hebben een inzage-, correctie- en verzetsrecht met betrekking tot de van hen verwerkte Persoonsgegevens. Slim in telecom kan voor een inzage en of het doorvoeren van correcties alsmede voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijke maximum.
8. Contractant en/of Eindgebruiker kunnen bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan: Slim in telecom, afdeling administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk.
9. Contractant zal zijn Eindgebruikers vooraf informeren over de verwerking van gegevens als omschreven in dit artikel 15.

## **Artikel 16**

### **Verplichtingen Contractant en Eindgebruiker**

1. Contractant staat in voor het normaal gebruik van de Aansluiting(en) en de Simkaart en voor het gebruik van de Diensten van Slim in telecom en derden, zoals Slim in telecom en deze aanbieders die Diensten naar redelijke maatstaven hebben bedoeld en beogen. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de Diensten, de Simkaart, Zaken en de Aansluiting.
2. Contractant laat na, noch stelt anderen (waaronder Eindgebruikers) in staat, de

Aansluiting(en) of Diensten of Zaken aan te wenden voor een ander gebruik(-spatroom) en doel dan Slim in telecom heeft beoogd met de door haar aangeboden Diensten, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het "plagen", "spammen", of anderszins lastig vallen, beledigen, kwetsen of overlast veroorzaken, het op grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met koopnummers (090x-nummers) en/of -diensten, het plegen van strafbare feiten, het onrechtmatig verwijderen van de "SIM-Lock", "netwerk-lock" of enige andere beveiliging, alsmede iedere handeling waardoor de aan Slim in telecom verschuldigde vergoedingen oneigenlijk worden beperkt.

3. Contractant laat na zaken aan te wenden voor het gebruik van de Aansluiting op het Slim in telecom Netwerk, of netwerken van andere aanbieders van elektronische communicatiediensten, die niet voldoen aan de daartoe gestelde wettelijke eisen of niet geschikt zijn voor koppeling met het Slim in telecom Netwerk. Contractant zal uitsluitend gebruik maken van Randapparatuur die behoren tot de typen Randapparatuur waarvan Slim in telecom heeft aangegeven, al dan niet op de Slim in telecom Internetsite, dat deze typen toegestaan zijn voor de desbetreffende Diensten. Slim in telecom is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het functioneren van de door Contractant gebruikte (hardware-)applicaties voor het benutten van de diverse Diensten.
4. Contractant zal het Slim in telecom mogelijk maken de Diensten en Zaken te leveren en de werkzaamheden uit te voeren op Werkdagen en onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Op verzoek zal Contractant alle redelijke medewerking verlenen aan Slim in telecom voor zover dit is vereist om de goede werking van de Diensten en/of Zaken te controleren en te waarborgen. Deze redelijke medewerking kan het verlenen van toegang in welke vorm dan ook omvatten, alsmede al datgene dat gedaan moet worden om verbeteringen in de Diensten door te voeren. Indien de oplevering van Diensten en/of Zaken wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Contractant verantwoordelijk is, dient Contractant de daaruit voor Slim in telecom voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Contractant draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Contractant draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door zaken, die specifiek door Contractant aan Slim in telecom zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en/of veroorzaakt door (hulp-)personen, die door Contractant worden ingezet. Contractant vrijwaart Slim in telecom voor alle aanspraken van derden in dit kader.
6. Indien Slim in telecom aan Contractant of Eindgebruiker aanwijzingen geeft, in verband met ondervonden overlast of schade door het gebruik van de Aansluiting, of de daarvoor gebruikte Zaken, dan dient Contractant deze direct op te volgen of ervoor te zorgen dat Eindgebruiker deze direct opvolgt. De eigen schade als gevolg van een dergelijke aanwijzing komt voor rekening van Contractant.
7. Indien Slim in telecom aan Contractant bepaalde Zaken levert die specifiek door Contractant aan Slim in telecom worden voorgeschreven of bij een door Contractant voorgeschreven leverancier moeten worden afgenomen, is Contractant aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het gebruik van deze Zaken. Contractant vrijwaart Slim in telecom voor aanspraken van derden met betrekking tot deze Zaken.
8. Alle intellectuele eigendomsrechten op Diensten, Zaken, Offertes, software, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, e.d., die Slim in telecom levert of ter beschikking stelt, zijn en blijven te allen tijde eigendom van Slim in telecom of haar leveranciers. Bij overtreding of schending van de intellectuele eigendomsrechten van Slim in telecom zal Contractant een direct opeisbare boete van tienduizend (€ 10.000,00) per overtreding aan Slim in telecom verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Slim in telecom op volledige schadevergoeding.
9. Indien een derde van mening zou zijn dat het gebruik door Contractant van de

Diensten inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van die derde, dan zal Slim in telecom Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 18, vrijwaren voor een dergelijke vordering indien en voor zover Contractant Slim in telecom in de gelegenheid stelt om deze vordering volledig naar eigen inzicht te behandelen. Deze vrijwaring geldt niet indien en voor zover de inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van die derde toe te rekenen is aan Contractant of Eindgebruikers.

10. Contractant mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Slim in telecom aan een derde overdragen. Het is Contractant en de aan hem Gelieerde Ondernemingen verboden op enig moment zonder toestemming van Slim in telecom Diensten en/of Zaken, die zij op grond van de Overeenkomst afnemen, aan derden (door) te leveren of over te dragen dan wel derden gebruik te laten maken van die Diensten tenzij deze derde een Eindgebruiker is.
11. Contractant vrijwaart Slim in telecom tegen alle aanspraken op vergoedingen van schade, die derden (waaronder Eindgebruikers) op enigerlei wijze zouden kunnen instellen op grond van schending van de verplichtingen uit een Overeenkomst.
12. Contractant zal wijzigingen van relevante gegevens (waaronder adres- gegevens, naamswijziging, de gegevens van Eindgebruikers en technische gegevens betreffende bijvoorbeeld de gebruikte Randapparatuur), uiterlijk veertien dagen voor ingang van de wijziging melden aan Slim in telecom, afdeling administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk. Alle gevolgen, die voortvloeien uit niet-tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Contractant.
13. Contractant zal de inhoud van de Offerte en de Overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen.
14. Contractant staat ervoor in dat zijn Eindgebruikers bepalingen, als opgenomen in dit artikel 16, na zullen leven.
15. Indien Contractant niet in staat is Slim in telecom op verzoek onverwijld aan te tonen dat de voorwaarden uit dit artikel worden nageleefd, dan is Slim in telecom gerechtigd de Overeenkomst geheel en terstond te beëindigen dan wel de verlening van Diensten op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de kant van Slim in telecom.

## **Artikel 17**

### **Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Partijen kunnen een Overeenkomst of een deel daarvan te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij toerekenbaar in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
2. Iedere partij kan de Overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 11 en de andere partij instemt met voortzetting.
3. Slim in telecom kan de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien Contractant of een Eindgebruiker schade toebrengt aan het Slim in telecom Netwerk, overlast en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Slim in telecom en/of medegebruikers van het Slim in telecom Netwerk of andere telecommunicatienetwerken veroorzaakt of indien Contractant niet langer voldoet aan de eventueel voor de desbetreffende Dienst geldende randvoorwaarden.
4. Slim in telecom mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien de vergunning voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Slim in telecom Netwerk eindigt of wordt ingetrokken, zonder dat een nieuwe vergunning verleend wordt, of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, buiten de

macht van Slim in telecom, die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onevenredig bezwaarlijk maken.

5. Slim in telecom mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien het daadwerkelijke gebruik van de Mobiele Telecommunicatiedienst substantieel afwijkt van het gebruik dat verwacht mag worden op grond van het type Abonnement dat Contractant heeft afgenomen.
6. Bij beëindiging door Slim in telecom, in de omstandigheden genoemd in de voorgaande leden, is Slim in telecom niet tot enige schadevergoeding aan Contractant gehouden.
7. Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Dienst of een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Diensten. Opzegging of ontbinding van alle Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele Telecommunicatiediensten betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten.
8. Indien voorafgaande aan het verstrijken van de geldende minimumduur een Abonnement of Overeenkomst inzake een Dienst of Aanvullende Dienst wordt beëindigd door één van beide partijen op grond van artikel 17.2 of door Slim in telecom op grond van artikel 17.1, 17.3, 17.4 of 17.5 zijn alle vaste kosten (waaronder de kosten voor huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur, die ten behoeve van Contractant zijn ingehuurd of aangelegd) en periodieke lasten (waaronder abonnementsvergoedingen), voor de resterende periode van die minimumduur onverkort en direct verschuldigd door Contractant. Verder zal Contractant in deze gevallen, gerelateerd aan het restant van de minimum duur, Slim in telecom tevens compensatie betalen voor een proportioneel deel van:
  - a. de (al dan niet via een wederverkoper) aan Contractant verleende kortingen op de geleverde Zaken (waaronder Randapparatuur) en/of werkzaamheden,
  - b. en/of de bijdrage van Slim in telecom in de afkoop van de aan deze Overeenkomst voorafgaande abonnementen bij derden,
  - c. en/of enige (rechtstreekse) betaling of gratis levering aan Contractant,
  - d. en/of de korting op de overeengekomen tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten en Zaken voor zover deze is gebaseerd op een omzet of volume commitment van Contractant.
9. Opzegging van de Overeenkomst door Contractant aan Slim in telecom kan slechts schriftelijk plaatsvinden met een opzegtermijn van drie maanden, gericht aan Slim in telecom, administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk
10. Bij beëindiging van de Overeenkomst of een deel daarvan zijn alle vorderingen uit (het desbetreffende deel van) de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
11. Buiten de in deze Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden is tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst, Abonnement of Dienst, niet mogelijk.

#### **Artikel 18 Aansprakelijkheid**

1. Slim in telecom is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of het gebruik van een Dienst of een Zaak, tenzij in dit artikel 18 anders is bepaald.
2. Slim in telecom is alleen aansprakelijk voor directe schade van Contractant - waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving - ontstaan door een aan Slim in telecom toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Slim in telecom in de navolgende omstandigheden en - per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen - tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:
  - a. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten

- hoogste één miljoen (€ 1.000.000,00) per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (€ 3.000.000,00) per jaar;
- b. schade ten gevolge van beschadiging van zaken van Contractant, tot ten hoogste vijfhonderd duizend (€ 500.000,00) per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (€ 3.000.000,00) euro per jaar;
  - c. schade ten gevolge van een schending van intellectuele eigendomsrechten, tot ten hoogste vijfhonderd duizend (€ 500.000,00) euro per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (€ 3.000.000,00) euro per jaar;  
schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 374, 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht door Slim in telecom of één van haar werknemers of enig ander individu die handelt voor of namens Slim in telecom, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen (€ 1.000.000,00) euro per gebeurtenis;
  - d. schade ten gevolge van het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Contractant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste tweeduizendvijfhonderd (€ 2.500,00) euro per benadeelde en tot ten hoogste één miljoen euro per gebeurtenis;
  - e. schade ten gevolge van andere administratieve fouten dan genoemd onder d, daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de Aansluiting van Contractant door Slim in telecom, zonder dat daartoe een aantoonbare grond was, tot een bedrag van ten hoogste duizend (€ 1.000,00) per Aansluiting en tot ten hoogste vijfhonderd duizend (€ 500.000,00) per gebeurtenis.
3. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatienetwerken of - diensten, waaronder mede begrepen informatie-, content- of SMS diensten, zijn niet aan Slim in telecom toerekenbaar.
  4. Slim in telecom sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd in artikel 18.2 uit.
  5. Indien ten gevolge van eenzelfde omstandigheid of gebeurtenis meer dan één vordering ontstaat voor Contractant(en) en Eindgebruiker(s) en de gezamenlijke vorderingen overstijgen de in dit artikel aangegeven maximale vergoeding, dan worden de vorderingen naar evenredigheid van omvang toegekend en voldaan.
  6. Contractant en/of Eindgebruiker dienen Slim in telecom, administratie, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, van opgetreden schade schriftelijk op de hoogte te stellen. Slim in telecom behoeft schade die niet schriftelijk binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.
  7. Slim in telecom zal zich niet beroepen op beperking en uitsluiting van de aansprakelijkheid zoals aangegeven in artikel 18.2 tot en met 18.6, indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Slim in telecom (of haar management) of indien de beperking van de aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet.
  8. Indien een koppeling met de infrastructuur van Contractant tot stand komt, is het ISRA-punt de fysieke grens waar elke aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Slim in telecom eindigt.
  9. Slim in telecom is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het (gedeeltelijk) niet functioneren van huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur, die ten behoeve van Contractant worden ingehuurd, indien Slim in telecom zelf deze schade ook niet vergoed krijgt van haar leverancier.
  10. Contractant erkent dat aan het gebruik van het internet risico's verbonden kunnen zijn, onder meer doordat de vertrouwelijkheid van verzonden of ontvangen berichten en informatie niet kan worden gegarandeerd. Slim in telecom sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met het gebruik van het internet.



## **Artikel19**

### **Klachten en Geschillen**

1. Contractant dient klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij Slim in telecom, afdeling Special Services, Smederijstraat 12, 2671 BV Naaldwijk, met vermelding van het Nummer van de Aansluiting en een aanduiding van de Overeenkomst.
2. Slim in telecom zal de klacht binnen dertig dagen, door middel van een schriftelijke reactie, inhoudelijk beantwoorden. Indien deze termijn niet gehaald wordt, zal Slim in telecom aan Contractant kenbaar maken binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
3. Uiterlijk binnen zes (6) maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Slim in telecom, dan wel binnen zes (6) maanden na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 19.2 had moeten worden gereageerd, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Zuid-Holland, tenzij partijen alsdan een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.