

## Fair Use Policy Mobiele telefonie

Dit document omvat de Fair Use Policy van **Slim in telecom mobiel** voor de levering door van Hagen automotive & telecom van Zaken en/of Diensten aan zakelijke klanten (hierna: "Fair Use Policy").

Deze Fair Use Policy zijn van toepassing op iedere Offerte van Slim in telecom en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van Diensten en/of Zaken. Informatie over de Diensten en Zaken is te vinden op [www.Slimintelecom.nl](http://www.Slimintelecom.nl).

Deze Fair Use Policy treden in de plaats van de Fair Use Policy die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard. In de Overeenkomst waarop deze Fair Use Policy van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Fair Use Policy. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.

Indien enige bepaling in deze Fair Use Policy nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan zullen partijen in onderhandeling treden over een vervangende bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

### Artikel 1.

#### Definities

In deze Fair Use Policy zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

1. **Klant:** Persoon of instelling (contractant) die een dienst van Slim in telecom afneemt.
2. **Gemiddelde klant:** Gedrag en verbruik van een gemiddelde klant van Slim in telecom. Wordt bepaald door het gemiddelde van alle klanten van Slim in telecom met dezelfde dienst
3. **Mobiele Telefoon:** Hosted VoIP-oplossing van Slim in telecom.
4. **Mobiele telefonie onbepaald:** Add-on op mobiele telefonie, waarmee onbepaald gebeld kan worden voor een vast bedrag per maand.
5. **FAIR USE POLICY:** De in dit document opgestelde voorwaarden voor redelijk gebruik, wijze van gebruik en limieten van gebruik.

### Artikel 2

#### Mobiele diensten en abonnementen

1. Op de mobiele abonnementen waarop onbepaald data wordt afgenomen (all-in onbepaald data) geldt een fair use policy op het dataverbruik.
2. Onbepaald data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren en het verschil tussen werkelijk gebruik en het gemiddelde data gebruik van onbepaald data abonnementen te factureren op basis van huidige start tarieven. Hierbij is Slim in telecom verplicht vooraf contact op te nemen met de betreffende partner/eindklant.
3. De onbepaald data abonnementen mogen niet gebruikt worden voor de volgende toepassingen:
  - a. Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
  - b. Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
  - c. Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim
4. Buiten Nederland maar binnen de Europese Unie geldt dat er een maximaal verbruik van 12 GB per maand beschikbaar is. Na de 12 GB buiten Nederland maar binnen de Europese Unie geldt het reguliere buiten bundel verbruik.

## Artikel 2

### Communiceer door de gehele EU zoals thuis

1. Het bel-, sms- en dataverkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de Europese Unie, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de Europese Unie. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de Europese Unie. Zie het document 'Regio-indeling buitenland' voor welke landen binnen de Europese Unie vallen.
2. De algemene regel is dat zo lang u meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of u uw mobiele toestel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, u in de Europese Unie kunt roamen binnen uw bundel en voor de nationale buitenbundeltarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik (fair use) van roaming diensten.
3. Er is sprake van onredelijk verbruik als de eindgebruiker gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.
4. In de 2023 propositie is een Fair Use Policy (FUP) op data van toepassing voor de onbeperkt databundels. U kunt binnen deze bundels maximaal 50 GB van uw data bundel gebruiken (per maand) in de EU.
5. NL/EU kosten buiten je bundel is €0,03 per MB (€30,00 per GB) en buiten NL zal de gebruiker op €50,00 overusage kosten een billshock ontvangen/geblokkeerd worden.
6. U ontvangt een sms-notificatie bij 80% en 100% van bovenstaande limiet. Bij het bereiken van de 100% wordt de snelheid automatisch getrotteld tot 64 Kbps zonder extra bijkomende kosten. Bij terugkomst in Nederland wordt de snelheid automatisch aangepast naar de maximale snelheid. Verder is deze fair use policy niet van toepassing op grenswerkers.